

18.1 VOORBEELDVRAGEN BIJ WERKBLAD 2

Mogelijke oorzaken:

- Hoe konden deze veranderingen de afwijking hebben veroorzaakt?

Test mogelijke oorzaken:

- Als we aan oplossing X denken, geldt die dan alleen voor de IS-situatie of ook voor de IS NIET-situatie?
- Welke van de voorgestelde oorzaken verklaart het beste de IS- en de IS NIET-situatie?

Stel de juiste oorzaak vast:

- Hoe stellen we de juiste oorzaak vast?
- Welke acties dienen we te ondernemen?